

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 療育サポート こぼると (放課後等デイサービス)

公表日 令和8年3月26日

利用児童数 14名 回収数 14

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14				スペースは十分だと思う。 場所の確保はされていると思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		1	配置数や何人に対応されているか知らない。 適切と思う。	人員配置の法令は遵守しております。今後もお子様に安全に、保護者様に安心してご利用していただけるようにします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか。	12	1		1	階段があるので、バリアフリー化とは言えないと思う。 事業所の中はバリアフリーだと思う。	事業所の外に関しては、バリアフリー化をする事が難しい為、階段での事故防止には細心の注意を払い、ご利用して頂けるようにします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	14				清潔で過ごしやすいようになっていると思う。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1			特性に合っていると思う。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					事業所ホームページにて公表しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				ニーズを汲み取って作成されていると思う。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				具体的な設定がされていると思う。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				適切な支援が行われていると思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			1	色々なイベントがあって工夫されていると思う。 固定化されさいよう工夫されていると思う。	今後も様々な活動プログラムが提供できるようにしたいと思います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	2	5	外出はあるようだが、交流があるのかは分からない。 活動の機会があるか不明。	現在、放課後児童クラブや児童館、地域との交流は持っていません。お子様の様子等に合わせて検討したいと思います。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				説明を受けた。	契約時に、時間をいただき説明をさせて頂いております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				説明されている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	1	3	情報共有されている。	今後も必要と思われる情報については、保護者様にも共有させていただきたいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14				連絡帳や送迎時に伝えられていると思う。 話やすく、色々と相談しやすい。	保護者様との共通理解を今後も継続して行う事で適切な療育提供ができるようにしたいと考えています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				定期的に面談があっている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1			支援されていると思う。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	3	7	開催されているか不明。	現在、保護者会等の設立はしておりません。また、きょうだいへの支援も積極的には行っていない為、今後検討していきたいと思っています。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1			出来る限りの対応がされていると思う。	今後もできる限りの対応をさせて頂き、保護者様とお子様へ寄り添える事業所を目指します。	

保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			送迎時にどんな様子だったか教えてくれるので助かります。配慮されていると思う。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	2	発信されている。	活動内容等についてもSNS等で共有していますので是非ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			留意されていると思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2	3	訓練がされているか不明。	各種マニュアルの作成を行い、事業所内で保管し、職員間の共有は行っております。また、年に1回以上の訓練も行っておりますので、今後は共有をしっかりと行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2	6	避難訓練などをしたと聞いた事がない。行われているか不明。	年に1回以上の避難訓練を実施し、事業所内には非常時の持ち出しグッズ等の準備も行ってありますので、今後は共有をしっかりと行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		安全な支援が行われていると思う。	今後も安全に過ごせる場所の提供ができるように心掛けます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2	1	きちんと説明されている。	必要に応じた適切な対処を今後も心掛けていきたいと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13		1	安心して通所している。	お子様方により安心して過ごせる場所の提供を目指し、今後も心掛けていきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	1	いつも楽しみにしています。楽しみに通所している。	楽しみながら療育を受けて頂ける場所を今後も目指します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1		満足しています。いつもありがとうございます。	何かありましたらいつでもご連絡ください。