

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年3月25日

事業所名 療育サポート こぼると

保護者等数（児童数）15 回収数 15 割合 100%

| | | チェック項目 | どちらとも いえない | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|----------|----|--|---------------|-----|--|--|--|
| | | | はい | いいえ | | | |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13 | 1 | ・利用者が増えてきているので狭いようにも感じる。 ・活動スペースは十分だと感じる。 | ・規定されている広さは確保しています。活動によってスペースを広く活用できるように工夫しています。 | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 12 | 3 | ・基準が分からない為、どちらとも言えない。 ・適切な人員配置を知らない。 | ・10人以下の利用時は2名以上、11人以上の利用時は3人以上の人員配置をしています。また、必要に応じた職員を配置できるよう今後も勤務を組みます。 | |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | 5 | ・事業所外の階段が雨の日に滑らないか少し気になる。 ・室内は段差などが無い為、過ごしやすいと思う。 | ・室外の階段については、職員が常に見守りを行う状況での昇降をしていただき、声掛け等も行い、転倒や転落に繋がらないようにします。 | |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 15 | | ・1日利用を楽しみしている。今後も期待している。 ・子供の個性を理解されたうえで計画作成をされていると感じる。 | ・適切な療育内容を個別支援計画書を基に提供させて頂いております。今後も状況に合わせながら支援内容を検討し、保護者様との情報共有を行い、計画作成を行います。 | |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 14 | 1 | ・工夫されていると思う。 ・分からない為、どちらとも言えない。 ・色々と季節に合わせてたりと工夫されている。 | ・様々な経験をして頂き、楽しみながら様々なルール等を学んでいただけるようにイベント等を実施していきたいと思えます。 | |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 4 | 10 | 1 | ・会社主催でのマルシェは開催されている。 ・色んな場所に外出されていると思う。 | ・様々な公共施設を利用した際に同じ空間や遊具を共有し、過ごす事はできています。今後も検討をしながら機会を作りたいと思えます。 |
| 保護者への説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 15 | | ・いつもありがとうございます。 | ・ご家族様との情報共有を適切に行い、今後も継続していきたいと思えます。 | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 14 | 1 | ・送迎時に会わない事が多い為、なんとも言いえない。 ・毎日連絡帳や直接状況を伝え、親も自宅での様子を報告している。 | ・ご利用時の様子については連絡帳や送迎時に口頭にて情報共有をさせて頂いております。出来るだけ保護者様へ直接お伝えできればいいのですが、難しい場合はLINEや電話等で必要に応じて対応します。今後も継続させて頂きたいと思えます。 | |
| 保護者への説明等 | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 13 | 2 | ・もっと学校とも共有をしてほしい。 各々が単独すぎる。 ・状況に応じて助言をもらっている。 | ・学校との情報共有に関しては、難しい場合もありますので保護者様へご協力をお願いさせて頂く場合もあります。その際はご協力をお願い致します。 | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 6 | 5 | ・まだ開催されていないと思う。 ・分からない為、どちらとも言えない。 ・今後機会があれば是非保護者会を開いてほしい。 | ・まだ開催できておりません。今後、検討していきたいと思えます。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 13 | 2 | ・いつもありがとうございます。 | ・事業所内に苦情窓口を設置して、適正に対応させて頂いております。詳しい内容は重要事項説明書をご確認下さい。 | |

| | | | | | | |
|----------|----|---|----|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 13 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際に会うことがないのでなかなか難しいが、LINEでも行ってくれるのは有難い。 ・連絡帳やLINEの利用で情報伝達が迅速にできている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も必要に応じた適切な対応をさせていただきます。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 12 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・見ることがない。事業所の方でされていればそれでいいと思っている。 ・SNSの活用で見やすい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・活動の様子等はホームページやSNSで発信させて頂いておりますので是非ご覧ください。 また、事業所評価に関しましては、ホームページで公表させて頂いておりますのでご確認ください。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 14 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・どこまでを個人情報と認識しているかで違ってくると思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・どんな小さな情報であっても個人情報であるという認識を持ち、取り扱いには細心の注意をしながら取り扱います。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 12 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・書面であると思うが見ることがない為、なんとも言えない。 ・随時プリントやLINEで周知されている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは事業所内で準備し、職員間での共有を行っています。今後は保護者の皆様にも見て頂けるようホームページ等で公開したいと思います。 ・緊急時対応や防犯対策については定期的に職員で検討会等を行っていますので継続していきます。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 6 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> ・書面であると思うが見ることがない為、なんとも言えない。 ・分からない為、どちらとも言えない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは事業所内で準備し、職員間での共有を行っています。今後は保護者の皆様にも見て頂けるようにホームページ等で公開したいと思います。 ・避難訓練につきましては実施した後に、佐賀市への報告も行っていますので今後も継続していきます。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしてるようです。 ・毎日行っても行きたくない等は言わない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も「行きたい」と思っただけでなく楽しく学べる環境を提供できるようにします。また、色々なイベントを準備し、楽しみながら療育に取り組める事業所を今後も目指していきたいと思っております。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 15 | | <ul style="list-style-type: none"> ・それなりに満足している。ありがとうございます。 ・個性に応じて接してくれたり、こちらの相談にも対応して頂いている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じた療育支援が行う事ができるように今後も常に意識しながら業務に当たります。 |