

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7 年 3 月 25 日

事業所名 療育サポート こぼると

保護者等数（児童数） 2 回収数 2 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2				・分かりやすくしていただいていると思います。	・今後も分かりやすい環境作りを随時検討し改善していききたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1			1		・児童発達支援計画書の内容に基づき、療育支援を提供するよう心掛けています。また、療育内容については共有するようにします。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1			1		・様々な活動プログラムを通して、たくさんの経験をして頂けるようにします。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				2	・こども園と併用で利用している為、園での交流はあります。	・公共施設等での交流を今後も増やし、色々な方との交流ができるよう検討をしていきます。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1			1		・契約時に提示しながら説明を行っていますので今後も継続します。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2					
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1			1		・必要に応じて適切な専門機関のご紹介をさせていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2				・その日の様子について送迎の際に伝えていただいているので助かっています。	・今後も保護者様と適切に情報共有を行いながら、適切な支援提供を心掛けます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				2		・今後、検討していききたいと思います。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1			1		・その都度、出来る限りの対応を今後もさせていただきます。保護者様へ安心してご利用していただけるよう心掛けます。	

保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1		1	・今後も適切な配慮に努力いたします。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1		1	・ホームページやInstagram等で活動概要や状況等の共有ならび事業所評価に関して公開しますので保護者様に見ていただけるようお知らせ等を行いたいと思います。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。			2	・各種マニュアルは事業所内で準備し、職員間での共有を行っていますが、今後は保護者様にも共有できる方法を検討します。 ・定期的緊急時訓練や対応の検討等を職員で実施していますので継続します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			2	・避難訓練は定期的の実施し、佐賀市への報告も行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2			・楽しく通っています。 ・今後も楽しいと思っていいただけるよう様々な療育を提供したいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	2			