

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 7 日

事業所名 療育サポート こぼると

保護者等数（児童数） 12 回収数 12 割合 100%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 | 1 | | ・基準が分からない為、どちらとも言えない。 | ・規定されている広さは確保しています。活動によっては仕切りを移動させる等の対応でスペースをできるだけ広く確保するようにしています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 11 | 1 | | ・基準が分からない為、どちらとも言えない。 | ・常時保育士や児童指導員を配置し、人員配置を満たすように勤務を組んでいますので今後も継続していききたいと思います。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 8 | 3 | | ・基準が分からない為、どちらとも言えない。 ・わからない | ・室内は段差のない環境、室外の階段には手すりがあり、今後も必要に応じた配慮をしていきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 10 | 2 | | ・平日は活動する時間がほぼないと思う為、放課後等でサービス計画を行うのは無理があるかなと感じる。 ・特性に合った配慮をして下さり助かっている。 | ・ご利用者様に合った療育内容を個別支援計画書を基に提供させて頂いております。また、1か月ごとに保護者様にどのような療育を提供し、お子様の様子について担当者からご報告させて頂いておりますので、今後も継続させて頂きたいと思います。 |
| | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 12 | | | ・活動がたくさん出来る土曜日にイベントを考えてるのは素晴らしい。 | ・今後も様々な経験をして頂けるようにイベント等を実施していきたいと思います。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 2 | 9 | | ・障害のない子供と活動する機会とはどんな事なのか？ ・これから交流の機会があればと思う。 ・わからない為 | ・現状、課外活動で公園で遊ぶ等の公共施設を利用した際に同じ空間や遊具を共有し、過ごす事はできています。今後はインクルーシブな活動の場も作っていけるように検討をしていきたいと思います。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 11 | 1 | | ・懇談でお話をしてくださる。 | ・今後ご家族様との情報共有を適切に継続していきたいと思います。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 11 | 1 | | ・声掛けを教えてください助かる。学校ともう少し連携してほしい。 ・連絡帳だけではなく、ママに送迎の際に伝えて頂けて助かっている。 | ・その日の様子については連絡帳や送迎時に口頭にて情報共有をさせて頂いております。また、1か月ごとに事業所で行った療育内容の様子について担当者より保護者様に文面にてご報告をさせて頂き、必要に応じて口頭での情報共有をさせて頂いておりますので今後も継続させて頂きたいと思います。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 10 | 1 | | ・声掛けを教えてください助かる。学校ともう少し連携してほしい。 | ・ご家族様との情報共有は今後も継続して実施し、より良い療育内容を提供できるように心掛けていきます。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 7 | 2 | ・保護者会等の開催等は、これからなのかなと思う。 ・わからない為 | ・現状は開催しておりませんが今後、検討していきたいと思います。 |

| | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・特に不安、不満等はない。 ・わからない | <ul style="list-style-type: none"> ・事業所内に苦情窓口を設置して、適正に対応させて頂いております。詳しい内容は重要事項説明書をご確認下さい。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 12 | | <ul style="list-style-type: none"> ・特に不安、不満等はない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も適切に対応させて頂きます。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 10 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・今回が初めてだと思うのでこの結果を待つ。 | <ul style="list-style-type: none"> ・活動の様子等はホームページやSNSで発信させて頂いております。また、事業所評価に関しましては今回よりホームページで公表させて頂きますのでご確認下さい。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 12 | | <ul style="list-style-type: none"> ・注意してあるかなと思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も個人情報の取り扱いにつきまして細心の注意をしながら取り扱いを行います。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 6 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルがどこまで用意してあるか知らない為、どちらともいえない。 ・わからない | <ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは事業所内で準備し、職員間での共有を行っています。今後は保護者の皆様にも見られるようにホームページ等で公開したいと思います。 ・緊急時対応や防犯対策については定期的に職員で検討会等を行っていますので継続していきます。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 3 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルがどこまで用意してあるか知らない為、どちらともいえない。 ・わからない為 | <ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは事業所内で準備し、職員間での共有を行っています。今後は保護者の皆様にも見られるようにホームページ等で公開したいと思います。 ・避難訓練につきましては年2回以上実施し、佐賀市への報告も行っていますので継続していきます。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | | <ul style="list-style-type: none"> ・先生の名前を憶えているので楽しみにしているんだろうなと感じる。 ・今度いついける？と聞き、とても楽しみにしている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も来所を楽しみにして頂けるように色々なイベントを準備し、楽しみながら療育に取り組める事業所を目指していきたいと思います。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 11 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・学校との連携をもう少しして頂くとありがたい。学校でその日苦手としていた所や上手に出来ていた所などをその日に再度こぼるとでしてもらえればとても本人のためになると思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・学校との連携に関しては、相談支援事業所等の関係機関と情報共有を行い、連携の方法を検討できたらと思います。療育内容につきましては、ご家族様と情報共有を行い、児童発達支援ガイドブックと放課後等デイサービスガイドブックに沿った内容を必要に応じて検討していきたいと思います。 |